

## **AVISO DE PRIVACIDAD USUARIOS DEL SISTEMA DE CONSULTAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS**

### **CUIDAMOS DE SUS DATOS PERSONALES**

En Sociedad Concesionaria Puente Industrial S.A. (en adelante, "Puente Industrial" o la "Concesionaria") la protección de la privacidad y datos personales de los usuarios del Sistema de Consultas, Sugerencias y Reclamos (en adelante, los "Usuarios") que se hayan contactado con la Concesionaria vía web, telefónica o por medio del Libro de registros destinado al efecto y ubicado en la ruta vial concesionada, es una prioridad.

En particular, mediante este Aviso de Privacidad le explicamos a los Usuarios: quién es el responsable de sus datos personales, qué datos personales recolectamos, para qué los usamos, en qué casos podríamos compartir sus datos personales con terceros, y cuáles son sus derechos como titular de datos personales.

#### **1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE SUS DATOS?**

El responsable es aquella parte a quien competen las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal de nuestros Usuarios. El responsable del tratamiento de los datos personales bajo este Aviso de Privacidad es la Sociedad Concesionaria Puente Industrial S.A., RUT N° 76.427.516-0, legalmente representada por don Juan Alberto Facuse Meléndez, ambos domiciliados para estos efectos en calle Cerro El Plomo N° 5.855, oficinas 1607 y 1608, comuna de Las Condes, Región Metropolitana.

#### **2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES PODEMOS RECOLECTAR?**

Recopilamos información directamente de nuestros Usuarios y/o de su interacción con nosotros cuando hacen una consulta, sugerencia o reclamo; o bien, cuando lo permite la ley, de terceros autorizados o de fuentes de público acceso. Parte de esta información incluye datos que los identifican o permiten identificarlo y, por tanto, constituyen "datos personales" en conformidad a la ley.

En particular, podríamos solicitarle, tratar y/o recabar sobre usted las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación y contacto como nombre, apellidos, nacionalidad, número de teléfono o celular de contacto, domicilio, correo electrónico y RUT.
- Datos de vehículo como patente, tipo y marca del vehículo.
- Datos de comunicaciones y otros antecedentes relacionados a su consulta, sugerencia y/o reclamo, como su contenido, fecha y las grabaciones de las llamadas que realice.
- Otros datos que nos entregue cuando se comunica con nosotros por medio del Sistema de Consultas, Sugerencias y Reclamos o que recabemos de terceros autorizados o fuentes de acceso público en cumplimiento con la legislación aplicable.

Al entregarnos voluntariamente sus datos personales, los Usuarios nos confirman que estos le pertenecen, son veraces y están actualizados. Mientras no nos comunique por escrito lo contrario, entenderemos que sus datos personales no han sido modificados.

### **3. ¿PARA QUÉ FINES RECOGEMOS Y USAMOS SUS DATOS?**

**Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales y reglamentarias,** podremos tratar los datos personales de los Usuarios con los siguientes propósitos:

- Para recibir, gestionar y/o atender sus consultas, sugerencias y/o reclamos.
- Para realizar análisis estadísticos acerca de las consultas, sugerencias y/o reclamos realizados a la Concesionaria.
- En general, para cumplir con las obligaciones legales, reglamentarias, y/u órdenes judiciales y administrativas aplicables, incluyendo la gestión de su solicitud de derechos de titular de datos derivados de la Ley N° 19.628.

### **4. ¿CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES?**

Cuando sea necesario para **dar cumplimiento a obligaciones legales y reglamentarias,** los datos personales de los Usuarios podrán ser comunicados o cedidos con los siguientes terceros, los que podrán estar ubicados en Chile y/o en el extranjero:

- Proveedores que nos prestan servicios, los que tratarán sus datos en calidad de mandatarios y para el solo efecto de prestarnos el servicio (por ejemplo, nuestro proveedor de servicios de nube para almacenar sus datos). Estos terceros harán tratamiento de sus datos personales en lugar y en nombre de la Concesionaria, quien seguirá siendo el responsable de ellos; y únicamente tratará sus datos con ocasión de los servicios que prestan a la Concesionaria. Sin perjuicio de lo anterior, no autorizamos a nuestros proveedores a tratar sus datos personales para fines propios ni cederlos a terceros, excepto cuando deban cumplir con sus propias obligaciones legales.
- Compañías de seguros, en caso de que su consulta y/o reclamo pueda estar relacionada a un incidente y/o accidente, quienes tratarán sus datos personales en conformidad con sus propias políticas de privacidad.
- Otros terceros, en el evento que fuere necesario para cumplir con la ley aplicable, incluyendo: cumplir con obligaciones procesales, responder solicitudes administrativas y judiciales, y para cautelar nuestros derechos, seguridad y propiedad de nuestros activos. Así, por ejemplo, la comunicación de sus datos personales al Ministerio de Obras Públicas, por medio del Inspector Fiscal, en relación con las consultas, sugerencias y reclamos presentados por los Usuarios.

### **5. ¿QUÉ DERECHOS TIENE SOBRE SUS DATOS PERSONALES?**

De acuerdo con la legislación vigente, los Usuarios pueden ejercer sus derechos de acceso, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales, enviando un correo electrónico a [dpo@aleatica.com](mailto:dpo@aleatica.com) señalando en el asunto "Puente Industrial Chile" y

acompañando copia de su cédula nacional de identidad y/o pasaporte vigente.

Asimismo, si tiene cualquier duda o consulta sobre este Aviso de Privacidad o sus derechos como titular de datos, puede enviarlas a [dpo@aleatica.com](mailto:dpo@aleatica.com) señalando en el asunto "Puente Industrial Chile" y acompañando copia de su cédula nacional de identidad y/o pasaporte vigente.

## **6. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO TRATAMOS SUS DATOS?**

En cumplimiento de nuestras obligaciones, los datos personales de los Usuarios se conservarán durante un plazo mínimo de 3 años. Transcurrido dicho plazo, los datos se podrán mantener bloqueados, limitando su tratamiento a la atención de las posibles responsabilidades que puedan originarse para la Concesionaria y durante el plazo de prescripción de aquellas, al término del cual, serán eliminados definitivamente.

## **7. ¿CÓMO CUIDAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

La Concesionaria mantiene, en conformidad con la legislación vigente, medidas de protección administrativas, técnicas y físicas apropiadas y especialmente diseñadas para proteger los datos personales de los Usuarios contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso, revelación y/o uso accidental, ilegal y/o no autorizado.

## **8. ¿CÓMO PODEMOS MODIFICAR ESTE AVISO?**

Este Aviso de Privacidad se actualiza regularmente según las mejoras introducidas a nuestras políticas de tratamiento de datos personales. Los Usuarios pueden consultar la versión más reciente de este Aviso de Privacidad en [www.puenteindustrial.cl](http://www.puenteindustrial.cl). Sin embargo, las modificaciones que se realicen sobre los propósitos del tratamiento de sus datos personales y/o la comunicación de esos datos a terceros, solo entrarán en vigor una vez obtenido su consentimiento, si este fuera necesario en conformidad a la ley.

**Última actualización: diciembre de 2022.**